

	<b>MANUALE DELLA QUALITA'</b> <b>UNI EN ISO 9001:2000</b>		
	<b><u>MODULO RECLAMI</u></b>		
<b>M/07.11/02.00</b>			Prot. n. _____

Il/la sottoscritto/a (*obbligatorio in caso di richiesta di rimborso, ristoro e/o di riscontro*) \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_.

intende sporgere **reclamo** nei confronti della Associazione di volontariato MODAVI ONLUS, piazza Buenos Aires 20 – 00198 Roma, come di seguito descritto:

- 1) Servizio (*descrivere il servizio nell'ambito del quale si intende sporgere reclamo*) \_\_\_\_\_
- 2) Disservizio (*descrivere il disservizio ricevuto*) \_\_\_\_\_
- 3) Circostanze (*indicare se possibile il giorno, il luogo, i responsabili e le ulteriori circostanze nelle quali si è verificato il disservizio*) \_\_\_\_\_
- 4) Utenti danneggiati (*indicare l'utente che è stato danneggiato obbligatoriamente in caso di richiesta di risarcimento*) \_\_\_\_\_
- 5) Conseguenze del disservizio (*indicare i danni ricevuti imputabili al disservizio*) \_\_\_\_\_

Si espone inoltre (*barrare le voci che interessano*):

- La seguente proposta di risoluzione della problematica: \_\_\_\_\_
- La seguente richiesta di rimborso: \_\_\_\_\_
- La seguente richiesta di ristoro: \_\_\_\_\_
- Di inviare il riscontro immediato al presente reclamo presso i seguenti recapiti : \_\_\_\_\_

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

*Modalità di invio del reclamo:*

*fax 06/84081658*

*E\_mail [info@modavit.it](mailto:info@modavit.it)*

*Sportello informativo: P.zza Buenos Aires 20 – Roma.*

*Aperto dal Lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00*

MO.D.A.V.I. ONLUS - Movimento delle Associazioni di Volontariato Italiano  
 Piazza Buenos Aires 20 – 00198 – Roma - tel. 06 84242188 Fax 06 84081658  
 ass.modavi@tiscalinet.it - sito internet www.modavi.it

Edizione n. 2 del 1/9/2004	Revisione n. 0 del 1/9/2004	Autore GM – Sistemi Qualità	Il Resp. Qualità Giorgio Martinelli	Il Rapp. Legale Marco Scurria
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------